



REGULAMIN PROMOCJI

„Startuj w VeloChwilach z kartą kredytową”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**, której organizatorem jest **Mastercard**, a my jesteśmy jej **partnerem**.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **nagrody** w łącznej wysokości 36 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**.

Szczegóły znajdziesz w tym **regulaminie**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie Ty, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera promocji**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Jak i kiedy obejmiemy Cię promocją?

1. Obejmiemy Cię promocją jeżeli:
 - 1) Do dnia 14.09.2025 r. włącznie nie masz z nami zawartej **umowy o kartę kredytową**,
 - 2) W okresie od 15.09.2025 r. do 15.12.2025 r., ale nie później niż do momentu wyczerpania **puli nagród** zawrzesz z nami **umowę o kartę kredytową** i zarejestrujesz ją w **programie VeloChwile**
 - 3) W momencie rejestracji **karty kredytowej** wyrazisz zgodę marketingową dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **Programie VeloChwile**,

Treść zgody



Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem kanałów: e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać?

2. Nagrodą w ramach **promocji** jest 12 000 **punktów** w **Programie VeloChwile**.
3. Maksymalnie możesz dostać 3 **nagrody**, po 1 **nagrodzie** w każdym z trzech okresów:
 - Okres I** – 30 dni od dnia zarejestrowania **karty** w **programie VeloChwile**
 - Okres II** – 30 dni liczone od następnego dnia od zakończenia okresu I
 - Okres III** - 30 dni liczone od następnego dnia od zakończenia okresu III, ale nie później niż do 14.03.2026 r.

Jak dostać nagrodę?

4. Możesz w danym okresie dostać **nagrodę**, jeśli spełnisz łącznie wszystkie warunki:

- 1) W terminie 15.09.2025 r. do 15.12.2025 r. zawarłeś z nami **umowę o kartę kredytową** i zarejestrowałeś **kartę w programie VeloChwile**,
- 2) W momencie rejestracji **karty kredytowej** wyraziłeś zgodę marketingową dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **Programie VeloChwile**,
- 3) W danym okresie wykonasz **transakcje** na łączną kwotę przynajmniej 1000 zł.

Przykład

Krok 1 - Do 14.09.2025 r. nie miałeś podpisanej z nami **umowy o kartę kredytową**.

Krok 2 - W dniu 20.09.2025 r. składasz wniosek o **kartę kredytową** i podpisujesz umowę.

Krok 3 – 26.09.2025 r. rejestrujesz **kartę w programie VeloChwile**. Podczas rejestracji wyrażasz zgodę marketingową.



Krok 4 - Wykonujesz **transakcje kartą** w trzech kolejnych okresach:

Okres I: od 26 września do 26 października 2025 r. włącznie
Wydajesz min. 1000 zł i otrzymujesz 12 000 **punktów**

Okres II: od 27 października do 26 listopada 2025 r. włącznie
Wydajesz min. 1000 zł i otrzymujesz 12 000 **punktów**

Okres III: od 27 listopada do 26 grudnia 2025 r. włącznie
Wydajesz min. 1000 zł i otrzymujesz 12 000 **punktów**

Pamiętaj



Wszystkie warunki muszą być spełnione przed wyczerpaniem **puli nagród**, w przeciwnym razie nie otrzymasz **nagrody**.

Żeby otrzymać 3 **nagrody** musisz w każdym okresie wydać co najmniej 1000 zł.

Kto i jak przekaże Ci nagrody?

5. **Nagrodę** przekaże Ci **Mastercard** w postaci **punktów** w **Programie VeloChwile**. Ze względu na charakter **nagrody** jej przekazanie nie będzie możliwe jeżeli wystąpisz z **Programu VeloChwile** przed jej przekazaniem.
6. W ciągu 21 po zakończeniu każdego okresu **promocji Mastercard** zweryfikuje spełnienie warunków i przekaże **nagrodę** w postaci **punktów** w **Programie VeloChwile**.
7. Nie możesz wymienić nagrody na:
 - 1) pieniądze,
 - 2) inne nagrody niż te przewidziane w **Programie VeloChwile** (w rozumieniu **regulaminu Programu VeloChwile**).

Pamiętaj



Punkty, które otrzymasz w ramach **nagrody**, są ważne przez 6 miesięcy od dnia zasilenia nimi **rachunku Programu VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda punktów na **rachunku Programu VeloChwile**). Ani **Mastercard**, ani **bank**, nie muszą o tym dodatkowo informować.

Jaka jest pula nagród?

8. Łączna **pula nagród** wynosi 6000 **nagród** po 12 000 **punktów**.
9. O wyczerpaniu **puli nagród** poinformujemy w następujący sposób:

- 1) na 3 dni przed szacowanym terminem wyczerpania **puli nagród**, umieścimy na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/startuj-w-velochwilach> informację o szacowanym przez nas terminie wyczerpania **puli nagród**. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania **nagród** i może on się zmieniać.
- 2) po wyczerpaniu **nagród** umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/startuj-w-velochwilach>

Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

10. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa **regulamin Programu VeloChwile** dostępny na stronie: bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).

Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

11. W Polityce Prywatności Programu Mastercard Bezcenne Chwile dostępnej pod adresem bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
 - 1) administratora danych osobowych,
 - 2) zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
 - 3) praw dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 4) inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z promocją.

Inne ważne informacje

12. Udział w **promocji** jest dobrowolny i bezpłatny.
13. **Regulamin Programu VeloChwile** (Mastercard Bezcenne Chwile) jest dostępny:
 - 1) na stronie bezcennechwile.mastercard.pl,
 - 2) na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
14. **Regulamin promocji** jest dostępny na <https://www.velobank.pl/startuj-w-velochwilach>
15. Do **promocji** stosuje się przepisy prawa polskiego.
16. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się **regulamin Programu VeloChwile**.

Słownik

termin objęcia promocją	Od 15.09.2025 r. do 15.12.2025 r. lub do wyczerpania puli nagród .
Karta kredytowa (karta)	Jest to karta kredytowa Mastercard® (w tym karty wirtualne), która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: 1) jej pierwsze cyfry numeru to 536366, 522829, 520084, 513026, 54875895, 54875846 2) nie jest to karta biznesowa w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile.
Mastercard (organizator promocji)	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237.
nagroda	12.000 punktów w Programie VeloChwile
partner (bank)	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym.

	Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu VeloChwile .
Program	Program lojalnościowy Mastercard Bezcenne Chwile (angielska nazwa to Program Priceless Specials), zorganizowany i prowadzony przez Mastercard , oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody . Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie bezcentnechwile.mastercard.pl (w stopce strony) oraz na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile .
Program VeloChwile	Nazwa handlowa Programu funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez partnera . Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o „Programie VeloChwile”, należy przez to rozumieć „Program”. Odniesienia do Programu w ramach dokumentacji związanej z Programem mają tym samym zastosowanie do Programu VeloChwile .
promocja	„Startuj w VeloChwilach z kartą kredytową”, której zasady określono w regulaminie . Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
przystąpienie do Programu VeloChwile	Wiąże się z rejestracją w Programie VeloChwile, którą można zrobić 1) w bankowości mobilnej wybierając z menu Usługi i następnie Program VeloChwile. Wybierz kartę, którą chcesz dołączyć do programu, lub 2) jeśli jesteś już zarejestrowany w Programie VeloChwile to zarejestruj kartę jako kolejną kartę wchodząc do bankowości mobilnej wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty i aktywuj Program VeloChwile. Przystępując do Programu VeloChwile musisz również spełnić łącznie wszystkich poniższe warunki: 1) zawrzeć z Mastercard umowę w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację regulaminu Programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód), 2) otworzyć rachunek Programu (Mastercard otworzy go w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Mastercard).
pula nagród	Łączna liczba nagród , jaką mogą uzyskać łącznie wszyscy uczestnicy promocji.
punkty	Punkty przyznawane przez Mastercard , które możesz gromadzić i wymieniać na nagrody w Programie VeloChwile .
rachunek Programu VeloChwile	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu , do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do Programu VeloChwile poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
regulamin Programu VeloChwile	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile oraz na stronie bezcentnechwile.mastercard.pl (w stopce strony).
regulamin promocji (regulamin)	Ten regulamin.
transakcja	Każda transakcja w polskich złotych, którą wykonasz kartą, z wyjątkiem: 1) wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy), 2) operacji przeniesienia sald,

	3) transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróжных, 4) transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych, 5) zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę, 6) innych opłat lub obciążeń, 7) wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach), 8) transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróжные), 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) 9) oraz wszelkich doładowań portfeli cyfrowych/wirtualnych, w tym portfela elektronicznego „SkyCash”, nawet jeżeli nie znajdują się w ramach powyższych MCC; 10) a także z wyłączeniem wszelkich pozycji, które obciążają Twoje saldo gotówkowe.
uczestnik/uczestniczka	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest uprawnionym posiadaczem karty i przystąpiła do programu VeloChwile.
umowa o kartę kredytową	Umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Tobą a nami.