

REGULAMIN PROMOCJI

„Bankuj z nami i odbierz punkty w VeloChwilach”

Edycja 2/2024

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem promocji**. Jej organizatorem jest **Mastercard**, a **bank** jest jej **partnerem**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera promocji**.

Z regulaminu dowiesz się, jak możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 4000 **Punktów** w **programie VeloChwile**. Piszemy w nim też, gdzie możesz sprawdzić na jakich zasadach są przetwarzane Twoje dane osobowe.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną** czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Zasady promocji

Jaki jest czas trwania promocji?

1. Promocja trwa od 01.10.2024 r. do 31.10.2024 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania puli **nagród**.

Kiedy możesz przystąpić do promocji?

2. Do **promocji** możesz przystąpić w ciągu 30 dni od dnia otrzymania **zaproszenia** w **bankowości mobilnej**.

Jak dostać nagrodę?

3. Możesz dostać **nagrodę**, jeżeli w ciągu 30 dni od daty otrzymania **zaproszenia**, ale nie później niż do momentu wyczerpania **puli nagród**, spełnisz łącznie wszystkie warunki:
 - 1) wykonasz wszystkie **zadania**, które są w wskazane w **zaproszeniu**, oraz
 - 2) **przystąpisz do programu VeloChwile** oraz wyrazisz zgodę dla Mastercard na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych oraz dotyczących udziału w **programie VeloChwile**. Jeśli już jesteś uczestnikiem/uczestniczką **programu VeloChwile** wyrazisz zgodę dla Mastercard na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych oraz dotyczących udziału w **programie VeloChwile** – jeżeli nie masz jej wyrażonej.

Treść zgody

 Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych kontaktowych i dotyczących udziału w **programie** przez **Mastercard**, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią pochodzącymi od **Mastercard**, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z **programem Priceless Specials**. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: e-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.

Kto i jak przekaże Ci nagrody?

4. **Nagrodę** przekaże Ci **Mastercard** w postaci punktów w **programie VeloChwile**. Ze względu na charakter **nagrody** jej przekazanie nie będzie możliwe jeżeli wystąpisz z **programu VeloChwile** przed jej przekazaniem.
5. **Nagrodę** dostaniesz w ciągu 21 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt. 3.
6. Możesz dostać tylko jedną **nagrodę**.
7. Nie możesz wymienić **nagrody** na:

- 1) pieniądze,
- 2) inne nagrody niż te przewidziane w **programie VeloChwile** (w rozumieniu **regulaminu Programu VeloChwile**).



Punkty, które otrzymasz w ramach **nagrody**, są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi konta w **programie VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **punktów** w **programie VeloChwile**).

Jaka jest pula nagród?

8. Łączna **pula nagród** wynosi 6 000 nagród.
9. O wyczerpaniu puli **nagród** poinformujemy **uczestników** poprzez **bankowość mobilną** i **bankowość internetową** oraz na adres mailowy:
 - 1) w terminie 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania **puli nagród**,
 - 2) niezwłocznie po wyczerpaniu **puli nagród**.

Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

10. Reklamacje związane z tą **promocją** możesz składać do **Mastercard**. **Mastercard** jest odpowiedzialny za rozpatrzenie Twojej reklamacji. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa **regulamin programu** dostępny na stronie: bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony).

Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

11. W Polityce Prywatności **programu** dostępnej pod adresem bezcennechwile.mastercard.pl (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
 - 1) administratora danych osobowych,
 - 2) zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
 - 3) praw dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 4) inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **promocją**.

Inne ważne informacje

12. Udział w **promocji** jest dobrowolny i nieodpłatny.
13. Treść **regulaminu promocji** otrzymasz w **zaproszeniu** oraz na adres mailowy.
14. Treść regulaminu **programu** jest dostępna:
 - 1) na stronie bezcennechwile.mastercard.pl,
 - 2) na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>.
15. **Promocja** podlega przepisom prawa polskiego.
16. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie promocji** stosuje się **regulamin programu VeloChwile**.

Co oznaczają definicje?

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank (partner)	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym. Bank jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu programu VeloChwile .
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiającą uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiającą uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu aplikacji mobilnej VeloBank

karta	jest to karta Mastercard® (karta do konta, w tym karta wirtualna), która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: ➤ pierwsze 6 cyfr jej numeru to 557537, 537511, 536366, 522829, 520084, 516832, 516831, 515710, 54437096, 54875895, 54437051, lub 54875846 ➤ nie jest to karta biznesowa w rozumieniu regulaminu programu VeloChwile. ➤ kartę wydajemy na podstawie licencji organizacji płatniczej Mastercard (jej znak znajdziesz na karcie). Stanowi ona kartę w rozumieniu regulaminu programu VeloChwile.
Mastercard (organizator)	Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237
nagroda	4000 punktów, które zostaną Ci przyznane przez Mastercard, kiedy spełnisz warunki, o których mowa w pkt. 2 regulaminu promocji. Nagroda zostanie Ci przyznana poprzez zasilenie konta w programie VeloChwile. Punkty są ważne przez 3 miesiące od dnia zasilenia nimi konta w programie VeloChwile.
program	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu dostępny na stronie bezcentnechwile.mastercard.pl (w stopce strony) oraz na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile
program VeloChwile	Nazwa handlowa programu funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez organizatora. Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o programie VeloChwile, należy przez to rozumieć program. Odniesienia do programu w ramach dokumentacji związanej z programem mają tym samym zastosowanie do programu VeloChwile
promocja	„Bankuj z nami i odbierz punkty w VeloChwilach – Edycja 2/2024” Organizatorem jest Mastercard, a jej partnerem jesteśmy my. Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
przystąpienie do programu VeloChwile	Wiąże się z rejestracją w programie VeloChwile, które można zrobić: ➤ w bankowości mobilnej, wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz kartę, którą chcesz dołączyć do programu, lub ➤ na stronie bezcentnechwile.mastercard.pl karty, lub ➤ jeśli jesteś już zarejestrowany/a w programie VeloChwile, to zarejestruj kartę jako kolejną kartę, wchodząc do bankowości mobilnej, wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty, i aktywując program VeloChwile.
punkty	punkty przyznawane przez Mastercard, które możesz gromadzić i wymieniać na nagrody w programie VeloChwile
regulamin programu VeloChwile	regulamin programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile oraz na stronie bezcentnechwile.mastercard.pl (w stopce strony)
regulamin promocji (regulamin)	ten regulamin

uczestnik/uczestniczka	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która przystąpiła do promocji
zadania	czynności do wykonania przez uczestnika/uczestniczkę , które mogą być wskazane w zaproszeniu: zasil swoje konto, ustaw limity transakcji, aktywuj usługę BLIK, aktywuj swoją kartę, pierwsza transakcja kartą, płac wygodnie z ApplePay, płac wygodnie z GooglePay, przenieś wynagrodzenie, poznaj nasze usługi (np. VeloChwile, Moje Rachunki, Bilety, VeloKantor, Ubezpieczenia w sekcji „usługi”), sprawdź zgody i oświadczenia
zaproszenie	zaproszenie do promocji dostępne dla klienta banku w bankowości mobilnej oraz wysłane na adres mailowy