



REGULAMIN PROMOCJI Bezcenne Chwile na start w ZEN. Edycja 1
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **[Organizator Promocji]** Organizatorem Promocji „**Bezcenne Chwile na start w ZEN. Edycja 1**” (dalej: „**Promocja**”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwana dalej: „**Mastercard**”.
2. **[Partner Promocji]** Partnerem Promocji jest UAB ZEN.COM, licencjonowana instytucja finansowa pod nadzorem Centralnego Banku Litwy zatwierdzona przez Europejski Urząd Nadzoru Bankowego. Numer rejestracyjny firmy 304749651, NIP LT100011714916, licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr LB100011714916. Kapitał zakładowy 4.385.000,00 EUR. Adres firmy: Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa. (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. **[Zakres terytorialny]** Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski

§ 2. DEFINICJE

1. **[Definicje]** Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:

- a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- b) **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, mająca na celu aktywizację Uczestników będących posiadaczami Kart Partnera, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
- c) **Program** – program lojalnościowy pn. *Priceless Specials* zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;
- d) **Karta Partnera** – oznacza kartę płatniczą ZEN Mastercard® (karta debetowa nie biznesowa), wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
- e) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Partnerem umowę o Kartę Partnera i następnie dokonała przystąpienia do Programu, w rozumieniu regulaminu Programu, z użyciem Karty Partnera; ;
- f) **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda to 8000 punktów, które stanowią „**Punkty**” w rozumieniu regulaminu Programu;
- g) **Zakup Premiowany** - oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany za pomocą Karty Partnera przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek



ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 – określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (xii) 6211- określający maklerów i dealerów papierów wartościowych, (xiii) 6533, 6536, 6537, 6538 – określający transfery pieniężne, (xiv) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xv) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, (xvi) 7995 - określający zakłady bukmacherskie, (xvii) 8999 – określający wolne zawody, (xviii) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa od **22.04.2025 do 31.05.2025**, ale nie później niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 7 poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. **[Warunki otrzymania Nagrody]** Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnili **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a) przed rozpoczęciem promocji zawarli z Partnerem umowę o Kartę Partnera;
 - b) otrzymując od Partnera e-mail z informacją o Promocji;
 - c) dokonując przystąpienia do Programu z użyciem Karty Partnera w Czasie trwania Promocji; a jeżeli przed Czasem trwania Promocji dokonali już Przystąpienia do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera, to w Czasie trwania Promocji zarejestrują Kartę Partnera w Programie, jako kolejną Kartę Uczestnika;
 - d) w Czasie trwania Promocji i po dokonaniu Przystąpienia do Programu zgodnie z § 3 ust. 2 lit. c) powyżej, dokonali co najmniej 2 Zakupów Premiowanych na dowolną kwotę przy użyciu zarejestrowanej w Programie Karty Partnera (w formie fizycznej lub wirtualnej, po zarejestrowaniu Karty Partnera w portfelu cyfrowym).
3. **[Czas na spełnienie Warunków]** Uczestnik od momentu otrzymania od Partnera wiadomości e-mail z informacją o Promocji, o czym mowa w § 3 ust. 2 lit. b) powyżej, ma **14 dni** na spełnienie wszystkich pozostałych warunków otrzymania Nagrody, tj. określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu („**Czas na spełnienie Warunków**”). Jeśli Czas na spełnienie Warunków wykraczałby poza Czas trwania Promocji Uczestnik wciąż może spełnić pozostałe warunki otrzymania nagrody, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej, o ile nie doszło do wyczerpania puli Nagród wskazanej w ust. 7 poniżej. Brak spełnienia warunków otrzymania Nagrody w Czasie na spełnienie Warunków skutkuje brakiem możliwości otrzymania Nagrody.
4. **[Termin przyznania Nagrody]** Uczestnik zostanie mailowo poinformowany o uzyskaniu Nagrody w ciągu 7 dni od dnia zakończenia Promocji, pod warunkiem spełnienia jej zasad. Następnie Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni (tj. bez uwzględniania sobót, niedziel oraz innych



dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia otrzymania przez Uczestnika powiadomienia od Partnera o spełnieniu wszystkich warunków jej otrzymania, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów stanowiących Nagrodę.

5. **[Termin ważności Nagrody]** Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez 3 miesiące od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
6. **[Jedna Nagroda]** Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko i wyłącznie jedną Nagrodę, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do jej otrzymania.
7. **[Pula Nagród]** Pula Nagród wynosi **2550 Nagród po 8000 Punktów**. Partner poinformuje Uczestników o wyczerpaniu puli Nagród, poprzez umieszczenie informacji w wiadomości e-mail do Uczestników. Dodatkowo, Partner prześle Uczestnikom informację o szacowanym przez siebie terminie wyczerpania się puli Nagród z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem, przy czym szacunki Partnera będą opierać się o dotychczasowe tempo, w którym pula Nagród ulega wyczerpaniu.

§ 4. REKLAMACJE

Informacje dotyczące sposobu składania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **[Dobrowolny charakter Promocji]** Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. **[Dostęp do regulaminu Programu i innych dokumentów]** Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu zostanie przesłana przez Partnera w drodze wiadomości email do Uczestników.
3. **[Prawo właściwe]** Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach dotyczących Programu i nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.