



REGULAMIN PROMOCJI „Mobilni zyskują z Bankiem BNP Paribas” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem Promocji „Mobilni zyskują z Bankiem BNP Paribas” (dalej: „Promocja”)** jest Mastercard Europe S.A., belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwany dalej: „**Mastercard**”.
2. **Partnerem Promocji** jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 676 946 zł, wpłaconym w całości (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. DEFINICJE

1. Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagród w postaci Punktów na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>;
 - c. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials (zwany również Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na Nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;
 - d. **Karta Partnera** – oznacza (i) Kartę debetową Mastercard w postaci fizycznej lub mobilnej, (ii) Kartę kredytową Mastercard (w tym kartę wirtualną do Limitu od Nowa), wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która została zarejestrowana w Programie w momencie przystąpienia do Programu bądź później w Czasie trwania Promocji, zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu. Uczestnik przystępuje do Programu wszystkimi swoimi kartami Mastercard wydanymi przez Partnera w ramach umów zawieranych z klientami



- indywidualnymi (konsumentami) z wyłączeniem kart kredytowych dodatkowych, w tym również kartami, które zostaną wydane Uczestnikowi w przyszłości (które będą rejestrowane w Programie).
- e. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem Karty Partnera i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
- f. **Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku BNP Paribas dostępny w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 20:00, pod nr telefonu +48 22 134 00 00 (dla połączeń krajowych i z zagranicy) +48 500 990 500 (dla połączeń komórkowych) (koszt połączenia wg stawki operatora);
- g. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty są przyznawane Uczestnikowi jednorazowo w wysokości **16 000 Punktów** (słownie: szesnaście tysięcy) które mogą być wymienione na nagrody z katalogu, w tym e-vouchery o wartości do 200 zł, za każdą zarejestrowaną w Programie Kartę Partnera, przy użyciu której Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Punkty przyznane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- h. **Portfel Cyfrowy** – jeden z następujących portfeli cyfrowych: Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Swatch Pay lub Xiaomi Pay;
- i. **Transakcja XPay** – oznacza transakcję bezgotówkową Kartą Partnera, wykonaną na terytorium Polski, w złotych polskich dokonaną przez Uczestnika Programu za pomocą Karty Partnera dodanej do Portfela Cyfrowego, z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (m.in. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald między rachunkami (wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych/elektronicznych); transakcji dotyczących składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń (jeśli obowiązują); wszelkich płatności związanych z gramami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne; (ii) 5122 – określający m.in. właścicieli aptek; (iii) 5715 – określających hurtownie napojów alkoholowych; (iv) 5813 – określających pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki; (v) 5912 - określający drogerie i apteki; (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem; (vii) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (viii) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (ix) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróźne), (x) 6211 - określający brokerów ubezpieczeniowych, (xi) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują się w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika (np. wypłaty gotówki z bankomatów i kas banków).



§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od **09.10.2023** r. do **31.12.2023** r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w § 3 ust. 7 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem dłuższego terminu na dokonanie Transakcji XPay, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. c Regulaminu (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy w Czasie trwania Promocji spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a. są lub stali się uprawnionymi posiadaczami ważnej Karty Partnera i przed dniem rozpoczęcia Czasu trwania Promocji, o którym mowa w ust. 1 powyżej (tj. przed dniem 09.10.2023 r.), nie byli Uczestnikami Programu w odniesieniu do Karty Partnera;
 - b. dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z niniejszym Regulaminem i regulaminem Programu, poprzez bankowość internetową GOonline, aplikację mobilną GOMobile, w Centrum Telefonicznym albo w Oddziale Partnera rejestrując w Programie swoją Kartę Partnera, niezależnie od tego czy Uczestnik wcześniej przystąpił do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera;
 - c. dokonają przy użyciu Portfela Cyfrowego, z wykorzystaniem Karty Partnera dodanej do tego Portfela Cyfrowego, min. 5 Transakcji XPay na łączną kwotę co najmniej 500 zł (pięciuset złotych) w terminie pierwszych 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych odpowiednio od dnia:
 - (i) uruchomienia Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie maksymalnie do 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard) w wyniku dokonania Przystąpienia do Programu przez Uczestnika – dotyczy Kart Partnera rejestrowanych w Programie przy Przystąpieniu do Programu, albo
 - (ii) rejestracji Karty Partnera w Programie – dotyczy kolejnych Kart Uczestnika wydawanych przez Partnera i rejestrowanych w Programie w Czasie trwania Promocji po Przystąpieniu do Programu i uruchomieniu Rachunku Programu.
3. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia spełnienia ostatniego z warunków jej otrzymania, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, w odniesieniu do każdej z posiadanych Kart Partnera, którą Uczestnik dokona Transakcji XPay zgodnie z § 3 ust. 2 lit. c Regulaminu, a ich przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika liczbą 16 000 Punktów za każdą zarejestrowaną w Programie Kartę Partnera, przy użyciu której Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie 3 (trzy) Nagrody, nawet jeżeli spełniłby kryteria otrzymania Nagrody więcej razy.
5. Punkty przyznane w ramach Nagrody są ważne przez 6 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
7. Łączna pula Nagród wynosi 15 000 po 16 000 Punktów każda. W przypadku wyczerpania puli Nagród, Czas trwania Promocji ulega zakończeniu.



8. O wyczerpaniu puli Nagród poinformujemy Uczestników w następujący sposób: na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli Nagród, umieścimy taką informację na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.bezcennechwile.pl oraz na www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania Nagród i może on się zmieniać.
9. Po wyczerpaniu Nagród umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/bnpp> oraz na www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem +48 918 318 623 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresami wskazanymi na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji lub Oferty Specjalnej - wskazaniem nazwy tej promocji lub oferty specjalnej (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji w Programie oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl>.