

REGULAMIN PROMOCJI [Bezcenne® Chwile z ZEN.COM_19122024]
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **[Organizator Promocji]** Organizatorem Promocji „[Bezcenne® Chwile z ZEN.COM]” (dalej: „Promocja”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwana dalej: „Mastercard”.
2. **[Partner Promocji]** Partnerem Promocji jest UAB ZEN.COM, licencjonowana instytucja finansowa pod nadzorem Centralnego Banku Litwy zatwierdzona przez Europejski Urząd Nadzoru Bankowego. Numer rejestracyjny firmy 304749651, NIP LT100011714916, licencja instytucji pieniądza elektronicznego nr LB100011714916. Kapitał zakładowy 4.385.000,00 EUR. Adres firmy: Lviso g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa. (dalej: „Partner”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. **[Zakres terytorialny]** Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

§ 2. DEFINICJE

1. **[Definicje]** Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b) **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, mająca na celu aktywizację Uczestników, będących posiadaczami Kart Partnera, którzy zrealizują transakcje Kartą Partnera online na kwotę min. 100 PLN (dot. Pojedynczej transakcji), przy czym w Promocji możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
 - c) **Program** – program lojalnościowy pn. *Bezcenne® Chwile* zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;
 - d) **Karta Partnera** – oznacza kartę płatniczą ZEN Mastercard® (karta debetowa nie biznesowa), wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
 - e) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz będąc Klientem Partnera jest uprawnionym posiadaczem Karty Partnera i otrzymał od Partnera email z informacji o Promocji i jej Regulaminem oraz dokonał Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
 - f) **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda to 4000 punktów, które stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
 - g) **Zakup Premiowany** - oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany za pomocą Karty Partnera przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 - określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne), (xii) 6211- określający maklerów i dealerów papierów wartościowych, (xiii) 6533, 6536, 6537, 6538 – określający transfery pieniężne, (xiv) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xv) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, (xvi) 7995 - określający zakłady bukmacherskie, (xvii) 8999 – określający wolne zawody, (xviii) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa od 19.12.2024 CET do 26.12.2024 CET, ale nie później niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 6 poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. **[Warunki otrzymania Nagrody]** Do otrzymania Nagrody uprawniony są Uczestnik, który spełni **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a) w czasie trwania Promocji, ale w każdej sytuacji przed momentem rozpoczęcia uczestnictwa w Promocji, dokona Przystąpienia do Programu z użyciem Karty Partnera oraz od tego momentu rozpocznie uczestnictwo w Programie i pozostanie nieprzerwanie Uczestnikiem Programu, tj. nie odstąpi od udziału w Programie bądź nie zakończy swojego udziału w Programie w inny sposób,
 - b) w Czasie trwania Promocji dokona 1 Transakcji stanowiącej Zakup Premiowany w ramach [transakcji bezgotówkowych] przy użyciu zarejestrowanej w Programie Karty Partnera, na łączną kwotę min. 100 PLN.
3. **[Termin przyznania Nagrody]** Uczestnik zostanie mailowo poinformowany o uzyskaniu Nagrody w ciągu 7 dni od zakończenia Promocji. Następnie Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni (tj. bez uwzględniania sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia otrzymania przez Uczestnika powiadomienia od Partnera o spełnieniu wszystkich warunków jej otrzymania, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą punktów stanowiących Nagrodę.
4. **[Termin ważności Nagrody]** Punkty przyznane w ramach Nagrody ważne są przez [3] miesiące od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
5. **[Jedna Nagroda]** Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko i wyłącznie jedną Nagrodę, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do jej otrzymania.
6. **[Pula Nagród]** Pula Nagród wynosi 4500 Nagród po 4000 Punktów. Partner informuje Uczestników o wyczerpaniu puli Nagród, poprzez umieszczenie informacji w wiadomości e-mail do Uczestników. Dodatkowo, Partner prześle Uczestnikom informację o szacowanym przez siebie terminie wyczerpania się puli Nagród, przy czym szacunki Partnera będą opierać się o dotychczasowe tempo, w którym pula Nagród ulega wyczerpaniu.

§ 4. REKLAMACJE

Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

5. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Bezcenne® Chwile dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **[Dobrowolny charakter Promocji]** Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. **[Dostęp do regulaminu Programu i innych dokumentów]** Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu zostanie przesłana przez Partnera w drodze wiadomości email Uczestników.
3. **[Prawo właściwe]** Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.