



## BEZCENNE CHWILE POMAGAM - REGULAMIN

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady Bezcenne Chwile Pomagam, czyli funkcjonalności udostępnianej przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwaną dalej „**Mastercard**”, umożliwiającej Uczestnikom dokonywanie Darowizn na rzecz wybranych Organizacji (pojęcia zdefiniowane w § 1 ust. 2 Regulaminu).
2. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
  - a. **Darowizna** - kwota pieniężna, nie mniejsza niż 5 zł (słownie: pięć złotych) i nie większa niż 500 zł (słownie: pięćset złotych) stanowiąca sumę zarejestrowanych przez Mastercard w danym Okresie rozliczeniowym Mikropłatności, przekazana Organizacji za pośrednictwem Dostawcy;
  - b. **BCH Pomagam** - funkcjonalność, o której mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu, udostępniana w ramach Programu. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, BCH Pomagam podlega regulaminowi Programu;
  - c. **Polityka Prywatności dla Bezcenne Chwile Pomagam** - Polityka prywatności dotycząca przetwarzania danych osobowych w BCH Pomagam, dostępna pod adresem: <https://minio.upaid.pl/rpm/Polityka-Prywatnosci-dla-Bezcenne-Chwile-Pomagam.pdf> ;
  - d. **Dostawca** - Stripe Technology Europe, Limited (STEL) 25-28 NORTH WALL QUAYDUBLIN 1, DUBLIN, D01H104, IRELAND będący dostawcą usług płatniczych, za pośrednictwem którego Darowizny są przekazywane na rzecz Organizacji;
  - e. **Karta** - konto karty kredytowej, debetowej lub przedpłaconej, które jest wyświetlane do użytku w BCH Pomagam, z wyłączeniem kart paliwowych i kart biznesowych, za pomocą których Uczestnik może dokonywać transakcji w BCH Pomagam;
  - f. **Mikropłatność** - kwota określona przez Uczestnika zgodnie z § 5 ust. 1



Regulaminu, jednak nie mniejsza niż 0,20 zł (słownie: dwadzieścia groszy) i nie większa niż 10 zł (słownie: dziesięć złotych), rejestrowana przez Mastercard za każdym razem, gdy Uczestnik dokona transakcji przy użyciu Karty. Raz w miesiącu Mastercard obliczy łączną kwotę Mikropłatności zarejestrowanych na Rachunku Karty wybranym przez Uczestnika. Następujące transakcje nie mogą zostać zarejestrowane jako Mikropłatności: (i) transakcje dotyczące Darowizn, (ii) wypłaty gotówkowe/zaliczki, (iii) zwroty, (iv) opłaty bankowe, takie jak m.in. opłaty miesięczne/roczne, opłaty za opóźnienia w płatnościach, opłaty za przekroczenie salda, opłaty za transakcje bankomatowe, opłaty za transfer salda (definicja tego, co stanowi „opłatę” może się różnić w zależności od banku);

- g. Okres rozliczeniowy** - okres rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego i kończący się ostatniego dnia tego samego miesiąca kalendarzowego;
  - h. Organizacja** - fundacja, stowarzyszenie lub inna organizacja pozarządowa, należąca do jednej z kategorii określonych przez Mastercard, widoczna w Panelu, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez właściwy sąd; Organizacja jest akceptantem w odniesieniu do Darowizn;
  - i. Panel** - funkcjonalność udostępniona Uczestnikowi w ramach Portalu i Aplikacji, w rozumieniu Warunków korzystania z Aplikacji oraz Portalu dostępnych na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony internetowej), po dokonaniu Rejestracji. Za pośrednictwem Panelu Uczestnik może dokonywać czynności, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, a także kontaktować się z Mastercard w sprawach związanych z BCH Pomagam;
  - j. Program** - program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
  - k. Rachunek Karty** - oznacza rachunek Karty prowadzony przez Instytucję Finansową na rzecz Uczestnika;
  - l. Regulamin** - niniejszy Regulamin;
  - m. Rejestracja** - dokonanie przez potencjalnego Uczestnika czynności, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, zakończone pozytywną weryfikacją Mastercard;
  - n. Uczestnik** - osoba fizyczna, która (i) spełniła warunki korzystania z BCH Pomagam, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu oraz (ii) dokonała Rejestracji.
3. Mastercard udostępnia BCH Pomagam wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Korzystanie z BCH Pomagam jest bezpłatne.

5. Uczestnik może korzystać z BCH Pomagam tylko jeżeli Instytucja Finansowa udostępni taką możliwość w odniesieniu do Kart wydawanych przez tę Instytucję Finansową.

## **§ 2. OŚWIADCZENIA**

1. Wyrażając zgodę na Regulamin, Uczestnik oświadcza, że:
  - a. reprezentuje wyłącznie siebie i nie reprezentuje żadnej innej osoby;
  - b. dostarczy Mastercard dokładne, aktualne i kompletne informacje, w tym między innymi informacje wymagane do zarejestrowania się w BCH Pomagam;
  - c. nie będzie wykorzystywał BCH Pomagam w celu reprodukcji, powielania, kopiowania, sprzedaży, odsprzedaży, dystrybucji, publikowania lub wykorzystywania w jakimkolwiek celu komercyjnym oprogramowania, treści, informacji, danych, ofert, funkcjonalności, produktów lub usług dostarczonych przez Mastercard lub uzyskanych za pośrednictwem BCH Pomagam bez uzyskania wyraźnej, uprzedniej pisemnej zgody Mastercard. Ograniczenie to obejmuje wszelkie próby uwzględnienia jakichkolwiek informacji udostępnianych w ramach lub w związku z BCH Pomagam do jakiegokolwiek innego zbioru danych, produktu lub usługi;
  - d. zapewni sobie dostęp do BCH Pomagam, w tym, zapewni uzyskanie i utrzymanie wszystkich telefonów, sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz innego sprzętu, a także opłaci wszystkie związane z tym koszty i opłaty;
  - e. nie będzie korzystał z BCH Pomagam w sposób, który negatywnie wpływa na dostępność zasobów BCH Pomagam dla innych użytkowników lub w jakikolwiek sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub osłabić serwery lub sieci Mastercard lub dostawców usług Mastercard;
  - f. nie będzie korzystał z BCH Pomagam w jakimkolwiek celu, który jest niezgodny z prawem, stanowi czyn niedozwolony, jest obraźliwy, ingerujący w prywatność innej osoby, nękający, oszczerczy, znieślawiający, obsceniczny, groźący, nienawistny lub w inny sposób zabroniony przez Regulamin;
  - g. nie wykorzysta BCH Pomagam do żadnych celów komercyjnych, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez Mastercard na piśmie;
  - h. nie będzie zamieszczał, publikował, wysyłał pocztą elektroniczną lub w inny sposób rozpowszechniał żadnych materiałów reklamowych lub promocyjnych, w tym, bez ograniczeń, „śmieci”, „ankiet”, „spamu”, „łańcuszków”, „piramid” lub innych form nagabywania lub nieautoryzowanej komunikacji;
  - i. nie będzie zamieszczał, publikował, wysyłał pocztą elektroniczną lub w inny sposób przekazywał żadnych materiałów, które zawierają wirusy lub inne kody komputerowe, pliki lub programy, które mogą przerwać, ograniczyć lub



zakłócić działanie jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego lub sprzętu telekomunikacyjnego.

2. Uczestnik oświadcza, że posiada aktywną Kartę.
3. Mastercard dołoży uzasadnionych starań, aby zapewnić, że wszystkie materiały w ramach BCH Pomagam będą prawidłowe.

### § 3. REJESTRACJA

1. Z BCH Pomagam może korzystać wyłącznie osoba fizyczna, która
  - a. ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b. jest uczestnikiem Programu, tj. dokonała Przystąpienia do Programu, zgodnie z regulaminem Programu.
2. W celu dokonania Rejestracji osoba, która spełnia warunki, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu:
  - a. podaje swoje dane, jeżeli nie podała ich podczas dokonywania Przystępowania do Programu;
  - b. akceptuje Regulamin, w tym potwierdza zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych zawartymi w Polityce Prywatności dla Bezcenne Chwile Pomagam.
3. Mastercard weryfikuje dane i prawidłowość przeprowadzenia czynności, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Po pomyślnym zweryfikowaniu przez Mastercard danych zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Uczestnik może korzystać z BCH Pomagam.
4. Po dokonaniu Rejestracji Uczestnik może korzystać z BCH Pomagam przy użyciu wszystkich Kart zapisanych do Programu, w tym również Kart wydanych w przyszłości, które Uczestnik zapisze do Programu, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Regulaminu. Uczestnik może zrezygnować z używania danej Karty lub całego konta w ramach BCH Pomagam poprzez złożenie Mastercard dyspozycji za pośrednictwem Panelu.
5. W celu uzyskania dostępu do BCH Pomagam, Uczestnik ma obowiązek posiadania urządzenia z dostępem do Internetu z następującymi przeglądarkami internetowymi: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w aktualnej wersji. W celu korzystania z BCH Pomagam Uczestnik ma obowiązek posiadania urządzenia mobilnego wyposażonego w system iOS w wersji 9 lub Android w wersji 7.0 lub wyższej z dostępem do Internetu. BCH Pomagam może być okresowo aktualizowany. Aktualizacje mogą być niezbędne do prawidłowego funkcjonowania BCH Pomagam. Korzystanie z niektórych funkcjonalności BCH Pomagam może być uzależnione od instalacji oprogramowania Java i Java Script oraz wprowadzenia odpowiednich ustawień plików cookies.

#### **§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z PANELU**

1. Po dokonaniu Rejestracji Uczestnik uzyskuje dostęp do Panelu. Za pośrednictwem Panelu Uczestnik jest uprawniony do:
  - a. wprowadzania, edytowania oraz usuwania swoich danych;
  - b. zarządzania Mikropłatnościami i Darowiznami, w szczególności do zlecania nowych Mikropłatności oraz do edytowania bądź wycofywania już zleconych Mikropłatności;
  - c. dodawania lub rezygnowania z Kart w ramach BCH Pomagam;
  - d. przeglądania historii transakcji;
  - e. przeglądania listy Organizacji udostępnionej przez Mastercard.
2. Z chwilą dokonania rezygnacji z BCH Pomagam, Uczestnik traci dostęp do Panelu.

#### **§ 5. DAROWIZNY I MIKROPŁATNOŚCI**

1. W celu zlecenia Mikropłatności, Uczestnik:
  - a. wybiera Organizację, na rzecz której chce przekazywać Darowizny, z listy Organizacji udostępnionej w Panelu;
  - b. określa stałą kwotę pieniężną, która będzie rejestrowana przez Mastercard za każdym razem, gdy Uczestnik dokona transakcji przy użyciu Karty;
  - c. określa limit łącznej kwoty Mikropłatności, po przekroczeniu którego Mastercard nie będzie rejestrował kolejnych Mikropłatności w danym Okresie rozliczeniowym. (Przykładowo, jeśli Uczestnik określi kwotę Mikropłatności w wysokości 5 zł, za każdym razem, gdy Uczestnik dokona transakcji Kartą, 5 zł zostanie zarejestrowane przez Mastercard na rzecz wskazanej przez Uczestnika Organizacji, do wysokości określonego limitu.)
2. Uczestnik może zlecać Mikropłatności na rzecz jednej lub większej liczby Organizacji. W takim wypadku Uczestnik określa parametry Mikropłatności na rzecz każdej Organizacji z osobna.
3. Na koniec każdego Okresu rozliczeniowego Mastercard obliczy kwotę Darowizny w odniesieniu do każdej Organizacji z osobna za poprzedni Okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 Regulaminu, a następnie przekaże te dane Dostawcy w celu dokonania płatności zgodnie z § 5 ust. 6 Regulaminu. Mastercard obliczy kwotę Darowizny, jeżeli Uczestnik był uprawniony do korzystania z BCH Pomagam przez co najmniej jeden dzień poprzedniego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że żadna z okoliczności, o których mowa w § 9 Regulaminu (Zakończenie udziału w BCH Pomagam) nie wystąpiła przed czwartym dniem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Mastercard obliczy kwotę Darowizny, z uwzględnieniem limitu



- określonego zgodnie z § 5 ust. 1 lit. c) Regulaminu, 4 dnia następnego Okresu rozliczeniowego.
4. Jeżeli Uczestnik zleci Mikropłatność, zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminu, w trakcie Okresu rozliczeniowego, Mastercard obliczy kwotę Darowizny, biorąc pod uwagę okres od momentu zlecenia tej Mikropłatności do końca Okresu rozliczeniowego, w którym to zlecenie nastąpiło.
  5. Jeśli kwota Darowizny, obliczona przez Mastercard zgodnie z § 5 ust. 3 lub § 5 ust. 4 Regulaminu, jest niższa niż 5 PLN (słownie: pięć złotych), Mikropłatności będą nadal rejestrowane i zostaną uwzględnione w obliczeniach Mastercard dotyczących Mikropłatności zarejestrowanych w kolejnym Okresie rozliczeniowym. Po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, pełna kwota Darowizny (pomniejszona o wszelkie obowiązujące opłaty administracyjne i standardowe opłaty za przetwarzanie Karty) zostanie wypłacona bezpośrednio na rzecz wybranej Organizacji, zgodnie z § 5 ust. 6 Regulaminu, pod warunkiem, że kwota Darowizny wyniesie co najmniej 5 PLN.
  6. W celu przekazania Darowizn, obliczonych przez Mastercard zgodnie z § 5 ust. 3 lub § 5 ust. 4 Regulaminu, na rzecz wybranych Organizacji, Uczestnik upoważnia Mastercard, działający w imieniu Organizacji (odbiorcy), do obciążenia wskazanego przez Uczestnika Rachunku Karty kwotą Darowizny, za pośrednictwem Panelu i zgodnie z zasadami uwierzytelniania stosowanymi przez Instytucję Finansową będącą wydawcą Karty. Po otrzymaniu upoważnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Mastercard, działający w imieniu Organizacji (odbiorcy), będzie inicjował przyszłe Darowizny, bez konieczności podejmowania przez Uczestnika jakichkolwiek dodatkowych działań.
  7. Dostawca nie prześle Darowizny na rzecz Organizacji, jeżeli Uczestnik nie zapewni wystarczających środków na Rachunku Karty. Mastercard wyświetli informację o każdej takiej odmowie przekazania Darowizny w historii transakcji za pośrednictwem Panelu.
  8. Niezależnie od § 5 ust. 6 Regulaminu, na żądanie Organizacji, Mastercard prześle Organizacji dane Uczestnika, który dokonał Darowizny na rzecz Organizacji, w celu umożliwienia Organizacji skontaktowania się z Uczestnikiem i przesłania mu informacji o otrzymanych Darowiznach. Więcej informacji można znaleźć w Polityce Prywatności dla Bezcenne Chwile Pomagam.
  9. Uczestnik może edytować lub anulować Mikropłatności za pośrednictwem Panelu. Uczestnik może wprowadzać zmiany w zakresie Mikropłatności dla bieżącego Okresu rozliczeniowego z wykorzystaniem funkcjonalności edytowania Mikropłatności w dowolnym momencie do godziny 23:59 trzeciego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. Zmiany będą miały zastosowanie do aktywności transakcyjnej tego Okresu rozliczeniowego i wszelkich przyszłych aktywności. Uczestnik może zatrzymać lub anulować Mikropłatności dla bieżącego Okresu rozliczeniowego i przyszłych Okresów rozliczeniowych, przy użyciu funkcjonalności zatrzymania Mikropłatności w dowolnym momencie do godziny 23:59 trzeciego dnia następnego Okresu rozliczeniowego. Usunięcie metody płatności automatycznie

anuluje Darowizny powiązane z tą Kartą. Darowizny nie mogą zostać zwrócone po przetworzeniu płatności.

10. Uczestnik nie może ograniczać Mikropłatności dla wybranych rodzajów transakcji lub okresów innych niż Okres rozliczeniowy.

## § 6. ORGANIZACJE

1. Mastercard wykorzystuje dane z pięciu (5) różnych źródeł, aby zweryfikować dobrą reputację wszystkich Organizacji dostępnych w ramach BCH Pomagam. Źródła te obejmują:
  - a. IRS Exempt Organizations Business Master File Extract (EO BMF): lista organizacji uznanych za zwolnione przez IRS;
  - b. IRS Publication 78: Exempt Organizations Select Check Database;
  - c. Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC), zgodnie z ustawą USA PATRIOT;
  - d. Wykaz organizacji pożytku publicznego dostępny na stronie internetowej Ministerstwa Finansów pod adresem <https://www.finanse.mf.gov.pl/pp/wyszukiwarki/wyszukiwarka-opp>;
  - e. rejestr stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego w Polsce.
2. Jeżeli Mastercard podejrzewa oszustwo lub jakąkolwiek inną potencjalnie nielegalną działalność związaną z Darowizną lub Organizacją, Mastercard może zaprzestać przetwarzania Darowizn dotyczących tej Organizacji.

## § 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Mastercard udostępnia BCH Pomagam wyłącznie w celu umożliwienia przekazywania Darowizn bezpośrednio na rzecz wybranych przez Uczestnika Organizacji. Mastercard nie działa jako profesjonalny organizator zbiorów publicznych w imieniu jakiegokolwiek Organizacji. Wszystkie Darowizny przekazywane za pośrednictwem BCH Pomagam są przekazywane bezpośrednio Organizacji wybranej przez Uczestnika, a Organizacja ta jest akceptantem w odniesieniu do Darowizny. Mastercard udostępnia BCH Pomagam wyłącznie jako usługę technologicznie umożliwiającą przekazanie Darowizny przez Uczestnika bezpośrednio na rzecz odpowiedniej Organizacji.
2. Mastercard dokłada wszelkich starań w dobrej wierze, w celu weryfikacji każdej Organizacji. Mastercard nie gwarantuje jednak, w sposób wyraźny ani dorozumiany, statusu zwolnionej z podatku jakiegokolwiek Organizacji ani jej kwalifikowalności do otrzymywania Darowizn podlegających odliczeniu od podatku. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za weryfikację kwalifikowalności Organizacji do



otrzymywania Darowizn podlegających odliczeniu od podatku oraz za określenie zakresu, w jakim Darowizna podlega odliczeniu.

3. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za zrozumienie lub weryfikację sposobu wykorzystania Darowizn przez Organizację. Uczestnik jest odpowiedzialny za zrozumienie tych informacji przed przekazaniem Darowizny. Mastercard nie jest zobowiązany do weryfikacji dokładności jakichkolwiek informacji dostarczonych lub opublikowanych przez Organizację, jak również Mastercard nie jest odpowiedzialny za weryfikację, czy Darowizna jest wykorzystywana zgodnie z jakimkolwiek celem zbierania funduszy lub czy jakiegokolwiek zebrane fundusze są wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie dozwolonym przez prawo, Uczestnik ponosi odpowiedzialność wobec Mastercard za wszelkie zobowiązania, straty, roszczenia, koszty, szkody i dochodzenia, wyroki, grzywny, kary, ugody, odsetki i wydatki, w tym między innymi uzasadnione honoraria i wydatki prawników, związane z lub wynikające z: (i) naruszenia lub domniemanego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika; (ii) naruszenia przez Uczestnika jakichkolwiek przepisów prawa, zasad, regulacji, kodeksów, ustaw, rozporządzeń lub zarządzeń jakichkolwiek organów rządowych lub quasi-rządowych w związku z korzystaniem przez Uczestnika z BCH Pomagam lub działaniami Uczestnika w związku z BCH Pomagam; (iii) korzystania i niewłaściwego korzystania przez Uczestnika z BCH Pomagam oraz działań Uczestnika w związku z BCH Pomagam; (iv) wprowadzenia w błąd przez Uczestnika; oraz (v) wykorzystania przez Mastercard informacji przekazanych Mastercard przez Uczestnika.
5. W zakresie dozwolonym przez prawo, Uczestnik będzie współpracował w sposób pełny i wymagany w obronie Mastercard przed wszelkimi roszczeniami związanymi z naruszeniami popełnionymi przez Uczestnika, o których mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu, lub wynikającymi z takich naruszeń.
6. W razie nieprzestrzegania Regulaminu przez Mastercard, Mastercard ponosi odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez Uczestnika, które są przewidywalnym skutkiem naruszenia Regulaminu przez Mastercard lub zaniedbania Mastercard, ale w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które nie są przewidywalne. Strata lub szkoda jest przewidywalna, jeśli była oczywistą konsekwencją naruszenia Mastercard lub jeśli była rozważana przez Uczestnika i Mastercard w momencie przystępowania przez Uczestnika do BCH Pomagam.
7. W zakresie dozwolonym przez prawo, Uczestnik zgadza się nie wykorzystywać BCH Pomagam ani żadnych treści w ramach BCH Pomagam do jakichkolwiek celów komercyjnych lub biznesowych, a Mastercard nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika za utratę zysków, utratę działalności, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.
8. W zakresie dozwolonym przez prawo, w żadnym wypadku całkowita odpowiedzialność Mastercard wobec Uczestnika za wszelkie szkody, straty i przyczyny powództwa, czy to z tytułu umowy, czynu niedozwolonego (w tym



między innymi zaniedbania), czy z innego tytułu, nie przekroczy kwoty zapłaconej przez Uczestnika, jeśli taka istnieje, lub 500 PLN (w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa), za dostęp lub uczestnictwo w jakiegokolwiek aktywności związanej z BCH Pomagam. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Mastercard: (i) za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane jej zaniedbaniem, (ii) za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd, lub (iii) za jakiegokolwiek kwestie, których wyłączenie lub próba wyłączenia odpowiedzialności przez Mastercard byłaby niezgodna z prawem.

9. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 8 Regulaminu, Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty lub kary związane z Rachunkiem Karty w wyniku korzystania przez Uczestnika z BCH Pomagam lub udziału w Programie i z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
10. Mastercard nie oświadcza, nie zapewnia ani nie gwarantuje, że jakiegokolwiek lub wszystkie Darowizny przekazane za pośrednictwem BCH Pomagam będą podlegały odliczeniu lub będą wolne od podatku dochodowego lub innych podatków, ani że wybrana przez Uczestnika Organizacja ma lub będzie miała status organizacji charytatywnej lub non-profit, ani że spełnia wymogi prawne mające zastosowanie do organizacji charytatywnych w jakiegokolwiek jurysdykcji.
11. Za wszelkie zobowiązania podatkowe wynikające z udziału Uczestnika w BCH Pomagam odpowiada wyłącznie Uczestnik. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że to na nim spoczywa wyłączna odpowiedzialność za ustalenie ewentualnych konsekwencji podatkowych dokonania Darowizny, a jeśli Uczestnik wymaga pokwitowania podatkowego lub zaświadczenia podatkowego w związku z Darowizną dokonaną za pośrednictwem BCH Pomagam, to na nim spoczywa wyłączna odpowiedzialność za zwrócenie się o to do odpowiedniej Organizacji, na rzecz której Uczestnik dokonuje Darowizny. Mastercard nie dostarczy Uczestnikowi oddzielnego pokwitowania podatkowego w ramach procesu Darowizny.

#### **§ 8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI**

1. Mastercard dołoży uzasadnionych starań, aby zapewnić poprawność wszystkich materiałów zawartych w ramach BCH Pomagam. Mastercard nie gwarantuje kompletności, dokładności, terminowości lub adekwatności jakiegokolwiek informacji zawartych w ramach BCH Pomagam. Mastercard, w zakresie dozwolonym przez prawo, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dokładność, kompletność lub autentyczność informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Zamieszczenie w ramach BCH Pomagam jakiegokolwiek odniesienia do jakiegokolwiek produktu, organizacji charytatywnej lub procesu, publikacji lub usługi jakiegokolwiek osoby trzeciej poprzez wskazanie nazwy handlowej, nazwy domeny, znaku towarowego, znaku usługowego, logo, producenta lub w inny sposób, nie stanowi ani nie oznacza jego poparcia lub rekomendacji przez Mastercard.
2. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na urządzeniu lub komputerze Uczestnika wynikające z jakiegokolwiek takiego naruszenia bezpieczeństwa, lub z powodu jakiegokolwiek wirusa, błędu, manipulacji,

nieautoryzowanej ingerencji, oszustwa, błędu, przeoczenia, przerwy, usunięcia, wady, opóźnienia w działaniu lub transmisji, awarii linii komputerowej lub jakiegokolwiek innej technicznej usterki lub jakiegokolwiek innej usterki.

3. Uczestnik powinien mieć świadomość, że poczta elektroniczna i inne wiadomości przesyłane przez Internet mogą nie być bezpieczne, dlatego Uczestnik powinien wziąć to pod uwagę przed wysłaniem do Mastercard jakichkolwiek informacji pocztą elektroniczną lub opublikowaniem informacji w ramach BCH Pomagam.
4. Mastercard nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących przydatności, funkcjonalności, wydajności, dostępności lub działania BCH Pomagam.
5. Mastercard zastrzega, że BCH Pomagam może być tymczasowo niedostępna w celach serwisowych, o czym poinformuje Uczestników z wyprzedzeniem.

### **§ 9. ZAKOŃCZENIE UDZIAŁU W BCH POMAGAM**

1. Uczestnik może zrezygnować z BCH Pomagam w każdym momencie poprzez złożenie Mastercard dyspozycji w tym zakresie. W takiej sytuacji, Mikropłatności zarejestrowane w danym Okresie rozliczeniowym zostaną anulowane przez Mastercard. Od momentu złożenia dyspozycji w zakresie rezygnacji z BCH Pomagam, Mastercard zaprzestanie rejestrowania kolejnych Mikropłatności.
2. Z chwilą usunięcia danej Karty z Programu, Uczestnik traci możliwość korzystania z tej Karty w ramach BCH Pomagam. Mastercard anuluje wszystkie zarejestrowane Mikropłatności w momencie usunięcia Karty z Programu.
3. Mastercard może zawiesić prawo Uczestnika do zlecania kolejnych Mikropłatności, jeżeli Uczestnik narusza postanowienia Regulaminu w zakresie korzystania z BCH Pomagam.
4. W sprawach nieuregulowanych w § 9 Regulaminu zastosowanie ma pkt 14 regulaminu Programu.

### **§ 10. REKLAMACJE**

Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu Mastercard Priceless Specials dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

### **§ 11. TREŚCI NALEŻĄCE DO OSÓB TRZECICH I LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH**

1. Wszelkie treści, w tym linki do innych witryn internetowych, udostępniane przez Organizację w ramach BCH Pomagam, są niezależne od BCH Pomagam i nie stanowią aprobaty, poparcia ani gwarancji ze strony Mastercard.
2. Mastercard nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność lub



wiarygodność informacji, o których mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu, lub produktów lub usług oferowanych lub sprzedawanych za pośrednictwem jakiegokolwiek powiązanej strony internetowej. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z tych informacji.

3. Wszelkie umowy, transakcje lub inne ustalenia między Uczestnikiem a Organizacją są zawierane wyłącznie na własne ryzyko Uczestnika.
4. Mastercard nie jest odpowiedzialny za badanie lub ocenę, jak również nie udziela gwarancji co do treści, o których mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu.

## **§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Korzystanie z usługi BCH Pomagam jest dobrowolne.
2. Wszelkie pytania lub kwestie dotyczące Karty lub Rachunku Karty należy kierować do Instytucji Finansowej, która wydała Kartę Uczestnika, a nie do Mastercard.
3. Mastercard może zmieniać lub aktualizować Regulamin. W tym celu, pkt 17 regulaminu Programu stosuje się odpowiednio.
4. Mastercard zastrzega sobie prawo do zakończenia BCH Pomagam w dowolnym momencie. W tym celu, punkt 15 regulaminu Programu stosuje się odpowiednio.
5. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) . Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: <https://minio.upaid.pl/rpm/Regulamin-Bez lenne-Chwile-Pomagam.pdf> .
6. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.