



## REGULAMIN PROMOCJI

### „Płać kartą i odbieraj nagrody w Bezcennych Chwilach” (dalej: „Regulamin”)

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem Promocji „Płać kartą i odbieraj nagrody w Bezcennych Chwilach”** (dalej: „Promocja”) jest Mastercard Europe SA, belgijska spółka, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000345959, REGON 142191116, NIP 1070015237, zwana dalej: „**Mastercard**”.
2. **Partnerem Promocji** jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy: 01-066 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000014843, REGON 000010205, NIP 526-00-06-841, o kapitale zakładowym w wysokości 262.470.034 złotych (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 2. DEFINICJE

1. Terminy pisane w Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
  - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
  - b) **Promocja** – Promocja „Płać kartą i odbieraj nagrody w Bezcennych Chwilach”, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody 1, Nagrody 2 lub Nagrody 3 na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony);
  - c) **Program** – program lojalnościowy pn. *Priceless Specials* zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;
  - d) **Karta Partnera Debetowa** – oznacza kartę płatniczą Mastercard® debetową, wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera Debetowa stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;



- e) **Karta Partnera Kredytowa** – oznacza kartę płatniczą Mastercard® kredytową, wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu. Karta Partnera Kredytowa stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu;
- f) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem Karty Partnera Debetowej lub Karty Partnera Kredytowej i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
- g) **Nagroda** – Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3;
- h) **Nagroda 1** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda 1 jest przyznawana jednorazowo w wysokości **8.000** (słownie: osiem tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty otrzymywane w ramach Nagrody 1 stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- i) **Nagroda 2** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu. Nagroda 2 jest przyznawana jednorazowo w wysokości **12.000** (słownie: dwanaście tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty otrzymywane w ramach Nagrody 2 stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- j) **Nagroda 3** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Nagroda 3 jest przyznawana jednorazowo w wysokości **4.000** (słownie: cztery tysiące) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty otrzymywane w ramach Nagrody 3 stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- k) **Płatność Mobilna** – Zakup Premiowany Kartą Partnera Debetową lub Kartą Partnera Kredytową, realizowany za pośrednictwem portfeli cyfrowych: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin, Pay lub Google Pay;
- l) **Rachunek Programu** – Rachunek Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
- m) **Zakup Premiowany** – oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany przez Uczestnika Programu przy użyciu zarejestrowanej w Programie Karty Partnera Debetowej lub Karty Partnera Kredytowej, z wyłączeniem transakcji realizowanych przy pomocy BLIK – a także z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróźnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 - określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i



usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne), (xii) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xiii) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, (xiv) 8999 – określający wolne zawody, (xv) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe karty Uczestnika.

### § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od **16.10.2023 r.** do **31.01.2024 r.**, ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Nagród, o których mowa w § 3 ust. 9-11 Regulaminu (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania **Nagrody 1** uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Czasie trwania Promocji są uprawnionymi posiadaczami aktywnej i ważnej Karty Partnera Debetowej;
  - b) przed dniem rozpoczęcia Promocji, tj. przed 16.10.2023 r. **nie uczestniczyli w Programie** z użyciem Karty Partnera Debetowej lub jakiegokolwiek innej karty Partnera;
  - c) w Czasie trwania Promocji **dokonają Przystąpienia do Programu**, zgodnie z regulaminem Programu, rejestrując w Programie Kartę Partnera Debetową lub zarejestrują Kartę Partnera Debetową w Programie, jako kolejną kartę Uczestnika;
  - d) w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonali Przystąpienia do Programu, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. c) powyżej, wykonają minimum **pięć** Zakupów Premiowanych **w sklepach stacjonarnych lub internetowych** z wykorzystaniem Karty Partnera Debetowej.
3. Do otrzymania **Nagrody 2** uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Czasie trwania Promocji są uprawnionymi posiadaczami aktywnej i ważnej Karty Partnera Kredytowej;
  - b) przed dniem rozpoczęcia Promocji, tj. przed 16.10.2023 r. **nie uczestniczyli w Programie** z użyciem Karty Partnera Kredytowej lub jakiegokolwiek innej karty Partnera;
  - c) w Czasie trwania Promocji **dokonają Przystąpienia do Programu**, zgodnie z regulaminem Programu, rejestrując w Programie Kartę Partnera Kredytową lub zarejestrują Kartę Partnera Kredytową w Programie, jako kolejną kartę Uczestnika,
  - d) w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonali Przystąpienia do Programu, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. c) powyżej, wykonają



- minimum **trzy** Zakupy Premiowane w sklepach stacjonarnych lub internetowych z wykorzystaniem Karty Partnera Kredytowej.
4. Do otrzymania **Nagrody 3** uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
    - a) spełnią wszystkie warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 **lub** § 3 ust. 3 powyżej;
    - b) w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym (i) dokonali Przystąpienia do Programu albo (ii) zarejestrowania Karty Partnera Debetowej lub Karty Partnera Kredytowej w Programie, jako kolejnej karty Uczestnika, zgodnie z § 3 ust. 2 lit. c) lub § 3 ust. 3 lit. c) powyżej, dokonają minimum **jednej Płatności Mobilnej**, przy użyciu zarejestrowanej w Programie Karty Partnera Debetowej lub Karty Partnera Kredytowej.
  5. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi nie później niż w terminie do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił wszystkie warunki jej otrzymania, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
  6. Punkty przyznane w ramach Nagrody są ważne przez 2 miesiące od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).
  7. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko jedną Nagrodę 1 oraz Nagrodę 2, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do ich otrzymania. Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu w odniesieniu do Karty Partnera Debetowej oraz Karty Partnera Kredytowej, będzie uprawniony do otrzymania **dwóch Nagród 3**, po jednej za każdą z tych kart z osobna.
  8. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
  9. Pula Nagród 1 wynosi 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) - (tj. 10 000 **Nagród 1** po **8.000 Punktów**).
  10. Pula Nagród 2 wynosi 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) - (tj. 10 000 **Nagród 2** po **12.000 Punktów**).
  11. Pula Nagród 3 wynosi 20 000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) - (tj. 20 000 **Nagród 3** po **4.000 Punktów**).
  12. Partner poinformuje Uczestników o wyczerpaniu którejkolwiek puli Nagród, o których mowa w § 3 ust. 9-11 powyżej, poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji o wyczerpaniu poszczególnej puli Nagród na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.pekao.com.pl/bezcennechwile>. Dodatkowo, na swojej stronie internetowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Partner poinformuje Uczestników



o zakończeniu Promocji w związku z wyczerpaniem pul Nagród z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.

#### § 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem +48 61 678 13 69 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej (numer telefonu oraz adresy są wskazane na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Promocji lub Oferty Specjalnej - wskazaniem nazwy tej promocji lub oferty specjalnej (brak dopisku, nazwy promocji lub oferty specjalnej nie powoduje nieważności reklamacji). Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
2. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust. 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

#### § 5. DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu i regulaminu Programu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.pekao.com.pl/bezcennechwile> i w oddziałach Partnera.
3. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.