



# REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Bankujesz - zyskujesz z Bezcennymi Chwilami - 2 edycja” (dalej: „Regulamin”)

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem Oferty Specjalnej „Bankujesz - zyskujesz z Bezcennymi Chwilami - 2 edycja”** (dalej: „Oferta”) jest Mastercard Europe S.A., belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwany dalej: „**Mastercard**”.
2. **Partnerem Oferty** jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 799 870 zł, wpłaconym w całości (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Oferta jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2. DEFINICJE

1. Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu:
  - a. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
  - b. **Oferta** – Oferta, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagród w postaci Punktów na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>;
  - c. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials (zwany również Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na Nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Oferta jest organizowana w ramach Programu i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu;



- d. **Karta Partnera** – oznacza (i) Kartę debetową Mastercard w postaci fizycznej lub mobilnej (z wyłączeniem kart debetowych wydanych do rachunku walutowego w EUR), (ii) Kartę kredytową Mastercard (z wyłączeniem kart kredytowych dodatkowych), wydaną Uczestnikowi przez Partnera na podstawie Umowy o Rachunek lub Umowy o Kartę Kredytową, która została zarejestrowana w Programie w momencie przystąpienia do Programu zgodnie z § 3 ust. 2 lit. b Regulaminu. Karta Partnera stanowi „Kartę” w rozumieniu regulaminu Programu;
- e. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem Karty Partnera i dokonała Przystąpienia do Programu w rozumieniu regulaminu Programu;
- f. **Centrum Telefoniczne** - System bankowości telefonicznej wykorzystywany przez Partnera dostępny w dniach od poniedziałku do niedzieli godzinach od 8:00 do 20:00, pod nr telefonu +48 22 134 00 00 (dla połączeń krajowych i z zagranicy) +48 500 990 500 (dla połączeń komórkowych) (koszt połączenia wg stawki operatora);
- g. **Nagroda** – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika wszystkich warunków Oferty, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda wynosi 8000 Punktów (słownie: osiem tysięcy), które mogą być wymienione na nagrody z katalogu Programu, w tym e-vouchery o wartości do 100 zł. Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie 48 000 Punktów (słownie: czterdzieści osiem tysięcy), tj. po 8000 Punktów za każdy z pierwszych pełnych sześciu miesięcy kalendarzowych następujących po zawarciu przez niego Umowy o Rachunek lub Umowy o Kartę Kredytową, w odniesieniu do jednej zarejestrowanej w Programie Karty Partnera, przy użyciu której Uczestnik spełnił warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Jeden Uczestnik może otrzymać Nagrody w odniesieniu do maksymalnie jednej Karty Partnera zarejestrowanej w Programie, którą jako pierwszą spełni warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. d Regulaminu. Punkty przyznane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
- h. **Umowa o Rachunek** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta przez Uczestnika z Partnerem, na podstawie której Partner otwiera dla Uczestnika rachunek bankowy z kartą debetową Mastercard;
- i. **Umowa o Kartę Kredytową** - umowa o kartę kredytową Mastercard zawarta przez Uczestnika z Partnerem, na podstawie której Partner wydaje dla Uczestnika kartę kredytową Mastercard;
- j. **Zakup Premiowany** – oznacza transakcje bezgotówkową Kartą Partnera w złotych polskich dokonywany przez Uczestnika Programu za pomocą Karty Partnera zarejestrowanej w Czasie trwania Oferty w Programie z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald między rachunkami



(wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych/elektronicznych); transakcji dotyczących składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń (jeśli obowiązują); wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne; (ii) 5122 – określający m.in. właścicieli aptek; (iii) 5715 – określających hurtownie napojów alkoholowych; (iv) 5813 – określających pijalnie (napoje alkoholowe) bary, tawerny, kluby nocne i dyskoteki; (v) 5912 – określający drogerie i apteki; (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem; (vii) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (viii) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (ix) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne), (x) 6211 – określający brokerów ubezpieczeniowych, (xi) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika (np. wypłaty gotówki z bankomatów i kas banków).

### § 3. ZASADY OFERTY

1. Oferta trwa od 01.08.2024 r. do 30.09.2024 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w § 3 ust. 7 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem dłuższych terminów na dokonanie przystąpienia do Programu, zgodnie z § 3 ust. 2 lit. b Regulaminu oraz na dokonanie Zakupów Premiowanych, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. d Regulaminu (dalej: „Czas trwania Oferty”).
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są tylko Uczestnicy, którzy spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a. w Czasie trwania Oferty zawarli Umowę o Rachunek w oddziale Partnera lub Umowę o Kartę Kredytową w dowolnym dostępnym kanale;
  - b. przystąpili do Programu w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy o Rachunek lub Umowy o Kartę Kredytową, zgodnie z Regulaminem i regulaminem Programu, poprzez bankowość internetową GOonline, aplikację mobilną GOMobile, w Centrum Telefonicznym albo w oddziale Partnera, rejestrując w Programie swoją Kartę Partnera, niezależnie od tego, czy Uczestnik wcześniej przystąpił do Programu z użyciem innej karty niż Karta Partnera;
  - c. od 1.08.2023 r. do dnia zawarcia Umowy o Rachunek lub Umowy o Kartę Kredytową zgodnie z § 3 ust. 2 lit. a Regulaminu nie byli stroną Umowy o Rachunek ani stroną Umowy o Kartę Kredytową;
  - d. dokonają Kartą Partnera wydaną na podstawie Umowy o Rachunek lub Umowy o Kartę Kredytową zawartej zgodnie z § 3 ust. 2 lit. a Regulaminu, min. 5



Zakupów Premiowanych na łączną kwotę co najmniej 1100 zł (słownie: tysiąc sto złotych) w co najmniej jednym z pierwszych pełnych sześciu miesięcy kalendarzowych następujących po zawarciu Umowy o Rachunek lub Umowy o Kartę Kredytową, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. a Regulaminu.

#### *Przykład*

*Jeśli Umowę o Rachunek lub Umowę o Kartę Kredytową zawrzesz w sierpniu 2024 r., to Nagrodę w postaci 8 000 Punktów możesz otrzymać za każdy z sześciu następujących pełnych miesięcy kalendarzowych następujących po zawarciu tej umowy oddzielnie: wrzesień, październik, listopad, grudzień 2024 r. oraz styczeń, luty 2025 roku. Aby dostać Nagrodę za wrzesień 2024 r. przystąp do Programu w terminie 14 dni od zawarcia ww. umowy oraz zrób wymagane Zakupy Premiowane we wrześniu. Aby uzyskać kolejne Nagrody, tj. za październik, listopad i grudzień 2024 r. oraz styczeń, luty 2025 r. zrób wymagane Zakupy Premiowane również w każdym z tych miesięcy.*

3. Nagroda zostanie przyznana w terminie do 30 dni od zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego, w którym spełnisz warunek otrzymania Nagrody, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. d Regulaminu, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków wskazanych w § 3 ust. 2 lit. a - c Regulaminu, a jej przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika liczbą 8000 Punktów.

#### *Przykład*

*Przysługuje Ci Nagroda za wrzesień 2024 r.. Twoje konto w Programie (Rachunek Programu) zostanie zasilone w ciągu 30 dni od 30 września (ostatniego dnia miesiąca) tj. do 30 października 2024 r.*

4. Jeden Uczestnik może otrzymać w Ofercie Nagrody maksymalnie dla jednej Karty Partnera zarejestrowanej w Programie, którą jako pierwszą spełni warunki, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. d Regulaminu, nawet jeżeli spełniłby kryteria otrzymania Nagrody więcej niż jedną Kartą Partnera.
5. Punkty przyznane w ramach Nagrody są ważne przez 12 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu). Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
7. Łączna pula Nagród wynosi 30 000 (słownie: trzydzieści tysięcy) Nagród, po 8000



Punktów każda. W przypadku wyczerpania puli Nagród, Czas trwania Oferty ulega zakończeniu.

8. O wyczerpaniu puli Nagród poinformujemy Uczestników w następujący sposób: na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli Nagród, umieścimy taką informację na stronie internetowej dostępnej pod adresem: [www.bezcnnechwile.mastercard.pl](http://www.bezcnnechwile.mastercard.pl) oraz na [www.bnpparibas.pl/bezcnne-chwile](http://www.bnpparibas.pl/bezcnne-chwile). Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania Nagród i może on się zmienić.
9. Po wyczerpaniu puli Nagród umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: [www.bezcnnechwile.mastercard.pl](http://www.bezcnnechwile.mastercard.pl) oraz na [www.bnpparibas.pl/bezcnne-chwile](http://www.bnpparibas.pl/bezcnne-chwile).

#### § 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie pod numerem + 48 61 880 24 53 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresem [pl.mastercard@majorel.com](mailto:pl.mastercard@majorel.com) (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”), każdorazowo z dopiskiem „Mastercard Bezcenne Chwile” oraz jeżeli kontakt, pytanie, zawiadomienie lub reklamacja dotyczy Oferty - wskazaniem nazwy Oferty (brak dopisku, nazwy Oferty nie powoduje nieważności reklamacji). Uczestnik może również kontaktować się z Mastercard poprzez Stronę Internetową Programu lub Aplikację Programu, jeżeli Mastercard udostępni taką możliwość. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: [www.bezcnnechwile.mastercard.pl](http://www.bezcnnechwile.mastercard.pl) (w stopce strony).

#### § 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji w Programie oraz zebranych w związku z Programem i Ofertą.
2. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, praw Uczestników w odniesieniu do danych osobowych, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Ofertą określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: [www.bezcnnechwile.mastercard.pl/](http://www.bezcnnechwile.mastercard.pl/)

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Ofercie jest dobrowolny.



2. Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.bezcennechwile.mastercard.pl](http://www.bezcennechwile.mastercard.pl), natomiast treść Regulaminu i regulaminu Programu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: [www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile](http://www.bnpparibas.pl/bezcenne-chwile) i w oddziałach Partnera.
3. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Program