

Polityka prywatności GoPay Sp. z o.o.



Ochrona prywatności klientów GoPay ma dla nas bardzo duże znaczenie. Poniżej publikujemy wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie zasady ich przetwarzania i wykorzystywania stosujemy. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o użytkownikach serwisu do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie.

W tym dokumencie znajdują się informacje na temat: Administratora danych osobowych, przysługujących praw, ciasteczek czyli cookies w przeglądarce oraz jakie dane są przetwarzane przez GoPay.

Dla zachowania przejrzystości w tym dokumencie użyte zostały następujące zwroty:

My, - GoPay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul.Promienna 10 03-672, REGON:147355255
NIP:5272717938 KRS:0000525339

Ty - osoba fizyczna, która powierza swoje dane osobowe do przetwarzania z powodu przynajmniej jednego celu wskazanego w tej informacji. Aby zwiększyć przejrzystość tekstu pozwoliliśmy sobie na bezpośredni zwrot.

1. Informacje dotyczące Oświadczenia o prywatności

W tym Oświadczeniu o prywatności wyjaśniamy – w przystępny i przejrzysty sposób – jakie Twoje dane osobowe zbieramy i w jaki sposób je przetwarzamy. Oświadczenie odnosi się do:

- wszystkich dawnych, obecnych i potencjalnych naszych klientów. Zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do zachowania danych osobowych na Twój temat, także przez określony czas po zakończeniu naszych relacji,

Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Tobie powiedzieć lub które możemy z Tobą powiązać. Dotyczy to Twojego imienia i nazwiska, adresu, daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu IP, informacji na temat płatności bądź danych zawartych w dokumentach potwierdzających Twoją tożsamość. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

Udostępniasz nam swoje informacje osobowe, gdy stajesz się naszym klientem, rejestrujesz się w ramach naszych usług internetowych, wypełniasz formularz online, korzystasz z naszych produktów i usług lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.

2. Rodzaje danych, które możemy zbierać od Ciebie

W ramach wypełnienia umowy i dostarczenia Ci usług zbieramy od Ciebie następujące dane:

- Numer telefonu
- Adres email
- Imię i nazwisko
- PESEL
- Numer dowodu
- Zdjęcie dokumentu potwierdzającego tożsamość
- Adres zamieszkania

Jeżeli wyrazisz na to zgodę, to w ramach przesyłania Ci informacji marketingowych będziemy przetwarzać następujące dane:

- Adres email
- Numer telefonu

Będziemy także zbierać dane niezbędne do funkcjonowania aplikacji takie jak:

- Adres IP
- Dane dotyczące przeglądarki
- Dane dotyczące urządzenia mobilnego, na którym jest zainstalowana nasza aplikacja

3. Co robimy z Twoimi danymi osobowymi?

Twoich danych osobowych używamy tylko z uzasadnionych powodów biznesowych. Dotyczy to:

- Administracja: po stworzeniu konta jesteśmy prawnie zobowiązani zebrać dane osobowe, które umożliwiają weryfikację Twojej tożsamości (np. nr, telefonu, adresu email) a także by móc się z Tobą skontaktować,
- Dostawa produktów i usług: wykorzystujemy informacje na Twój temat, aby przeprowadzać operacje zleconą przez ciebie,
- Marketing: możemy wysyłać do ciebie wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe z ofertą produktów lub usług, gdy wyrazisz odpowiednią zgodę np. podczas logowania na naszej stronie lub w naszych aplikacjach mobilnych. Możesz w każdym momencie wycofać taką zgodę,



- Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby chronić cię przed nieuczciwymi działaniami, np. jeśli padniesz ofiarą kradzieży tożsamości, Twoje dane osobowe zostały ujawnione lub na Twoje urządzenie włamał się haker.

4. Komu udostępniamy Twoje dane i dlaczego?

Usługodawcy

Gdy korzystamy z usług innych usługodawców, udostępniamy wyłącznie dane osobowe, które są wymagane do danego zlecenia. Usługodawcy wspierają nas w takich działaniach, jak:

- świadczenie określonych usług i realizacja określonych operacji,
- projektowanie i utrzymywanie narzędzi i aplikacji internetowych,
- działania lub wydarzenia marketingowe i zarządzanie komunikacją z klientami,
- przygotowywanie sprawozdań i statystyk, drukowanie materiałów i projektowanie produktów.

Organizator transportu publicznego dla danego miasta

Dane przesyłane do organizatorów transportu publicznego są wysyłane w celu weryfikacji przysługujących ulg ustawowych, a także w celach statystycznych.

Organy państwowe

W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani - zgodnie z przepisami prawa - do udostępniania Twoich danych na rzecz podmiotów zewnętrznych, organów wymiaru sprawiedliwości/ścigania, takich jak policja, prokuratura, sądy i organy arbitrażowe/mediacyjne na ich wyraźne i zgodne z prawem żądanie.

We wszystkich takich przypadkach pilnujemy, aby osoby trzecie miały dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Zawsze gdy udostępniamy Twoje dane osobowe wewnętrznie lub osobom trzecim w innych krajach, stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony. W tym zakresie GoPay opiera się na:

- standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej,

Twoje dane nie będą przetwarzane poza EOG.

5. Twoje prawa i sposób, w jaki ich przestrzegamy

Przestrzegamy Twoich praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe. Prawa te obejmują:

Prawo dostępu do informacji

Masz prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępniłyśmy dane na Twój temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Możesz wnieść do nas sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych z powodu prawnie uzasadnionych interesów. Możesz to zrobić przez Internet wysyłając maila bądź na adres naszego biura. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i to, czy przetwarzanie Twojej informacji wywiera na Tobie jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Nie będziemy mogli uznać Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Twoich danych osobowych, jeśli:

- uważasz, że informacje są nieprawidłowe,
- przetwarzamy dane niezgodne z prawem,
- nie potrzebujemy już takich danych, ale chcesz, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy i sprzeciw ten został przez nas uznany.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Twoich danych osobowych bezpośrednio do Ciebie lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Twoją zgodą lub na podstawie umowy zawartej między nami. Jeśli jest to technicznie możliwe, prześlemy Twoje dane osobowe.

Prawo do usunięcia

Możesz zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
- wycofujesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy przetwarzania,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych,
- przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisami Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagającymi, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe.

Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w GoPay. Jeśli nadal nie będzie Pan zadowolony/ nie będzie Pani zadowolona z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych GoPay pod adresem podanym w punkcie 10 tego oświadczenia.

6. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe

Aby chronić Twoje dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność i integralność Twoich danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto nasi pracownicy podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Twoich danych osobowych a także sposobu ich ochrony.

7. Co możesz zrobić, żeby ułatwić nam ochronę Twoich danych?

Ochrona Twoich danych to nasz priorytet, Staramy się, lecz istnieją pewne działania, które możesz podjąć sam:

- zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall i aktualizować takie oprogramowanie,
- nie pozostawiać urządzeń nadzoru,
- natychmiast zgłaszać odpowiednim służbom i od razu zastrzec zgubiony dokument tożsamości,
- zawsze wylogowywać się z portali, jeśli już z nich nie korzystasz,
- hasła przechowywać w ścisłej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr,
- być czujnym w Internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, np. nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do celów, do których początkowo były nam potrzebne. Po tym czasie korzystamy z dostępnych rozwiązań, np. archiwizacji.

9. Kontakt z GoPay

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszych politykach dotyczących danych, a także o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami: przez e-mail. Na końcu tego dokumentu znajduje się informacji o danych kontaktowych wraz z danymi dotyczącymi organów ochrony danych.



10. Zakres Oświadczenia o prywatności

Ten dokument stanowi Oświadczenie o prywatności GoPay Sp. z o.o.. Możemy zmienić Oświadczenie o prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji. Ta wersja została utworzona 19 stycznia 2023 r. Najnowsza wersja dokumentu jest dostępna na:

Informacje kontaktowe inspektora ochrony danych	Organ ochrony danych
Adres e-mail: iod@gopay.com.pl ul. Promienna 10 03-672 Warszawa z dopiskiem DPO	Urząd Ochrony Danych Osobowych https://uodo.gov.pl/

Zarządzanie wersjami dokumentu.

Numer	Data	Autor zmiany	Opis zmiany
1.0	19.01.2023	Bartłomiej Pilorz	Stworzenie dokumentu